

## Wie man einen Antrag stellt

Sobald Sie eine Police bei Morgan Price abgeschlossen haben, ist unser Schadensverfahren einfach. Sie müssen nur die nachstehenden Schritte befolgen:

### Medizinische Notfälle/Evakuierungsansprüche



Wenden Sie sich sofort an unsere 24-Stunden-Helpline für Schadensfälle unter der auf Ihrer Mitgliedskarte angegebenen Nummer:  
+44 (0) 3300 581 668

Sie müssen Ihre Zeugnisnummer und die Daten des behandelnden Arztes/der medizinischen Einrichtung angeben



Es wird Unterstützung geleistet bei der Genehmigung und Evakuierung/Transport zu organisieren, und bei der direkten Abrechnung Abrechnung der Kosten mit medizinischen Einrichtungen für die versicherte Behandlung.



Wenn Sie nicht in der Lage sind, sofort Kontakt aufzunehmen müssen Sie innerhalb von 48 Stunden die Helpline anrufen innerhalb von 48 Stunden anrufen, um eine Genehmigung und Vorabgenehmigung der Kosten.

Wenn Sie keine Vorabgenehmigung einholen, müssen Sie 25 % der gedeckten Kosten selbst tragen.

### Vorgenehmigungspflichtige Leistungen (alle stationären und teilstationären Leistungen)



Vor Beginn einer stationären oder teilstationären Behandlung muss eine Vorabgenehmigung eingeholt werden.  
**SIE MÜSSEN 25 % DER GEDECKTEN KOSTEN SELBST TRAGEN, WENN SIE KEINE GENEHMIGUNG ERHALTEN.**



Rufen Sie unsere 24-Stunden-Helpline für Schadensfälle unter der auf Ihrer Mitgliedskarte angegebenen Nummer an: +44 (0) 3300 581 668 oder [mpclaims@morgan-price.eu](mailto:mpclaims@morgan-price.eu) Für in Deutschland ansässige Personen wählen Sie Option 1 oder E-Mail an [euroclaims@morgan-price.eu](mailto:euroclaims@morgan-price.eu)

Sie müssen die Nummer Ihrer Bescheinigung und Angaben zum behandelnden Arzt/zur medizinischen Einrichtung



Sobald die Behandlungskosten von unserem von unserem Schadenteam genehmigt wurden, können wir in den meisten Fällen die Zahlung der Behandlungskosten direkt an das Krankenhaus/Klinik.

### Ambulante und zahnärztliche Leistungen



Gehen Sie wie gewohnt zu Ihrem Arzt oder Zahnarzt und denken Sie daran, ein Antragsformular mitzunehmen. Der Arzt/Zahnarzt muss die Abschnitte 6 oder 7 des Formulars ausfüllen.



Bezahlen Sie die Behandlung selbst und lassen Sie sich eine Rechnung/Quittung ausstellen. Füllen Sie die Abschnitte 1 bis 5 des Antragsformulars aus.



Senden Sie das vollständig ausgefüllte Antragsformular mit den Rechnungen/Belegen an [mpclaims@morgan-price.eu](mailto:mpclaims@morgan-price.eu) oder wenn Sie einen deutschen Wohnsitz haben, senden Sie eine E-Mail an [euroclaims@morgan-price.eu](mailto:euroclaims@morgan-price.eu) oder per Post an die auf dem Antragsformular angegebene Adresse Formular.

Bewahren Sie eine Kopie des Antragsformulars und Rechnungen/Quittungen

#### BITTE BEACHTEN:

Wir möchten Sie daran erinnern, dass alle Anträge innerhalb von 3 Monaten nach dem Datum der Behandlung eingereicht werden müssen, da sie sonst nicht für eine Erstattung in Betracht kommen.

Für Mitglieder, die sich im Vereinigten Königreich behandeln lassen wollen, stehen auf der Website des Private Healthcare Information Network [www.phin.org.uk](http://www.phin.org.uk) hilfreiche Informationen über Berater und Privatkliniken zur Verfügung.

## How to claim

Once you have a policy with Morgan Price our claims procedure is simple. All you need to do is follow the steps below:

### Medical emergency/evacuation claims



Contact our 24 hour claims helpline immediately on the number shown on your membership card:  
**+44 (0) 3300 581 668**

You will need to provide your certificate number and details of the treating physician/medical facility



Assistance will be provided to approve and arrange evacuation/transportation, if necessary, and to arrange direct settlement of costs with medical facilities for covered treatment.



If you are unable to make contact immediately, you must call the helpline within 48 hours to obtain approval and pre-authorisation of costs.

You will be responsible for 25% of the covered costs if you do not obtain pre-authorisation.

### Claims requiring pre-authorisation (all in-patient and day-patient claims)



Pre-authorisation must be obtained before commencing any In-patient and Day-patient treatment.

**YOU WILL BE RESPONSIBLE FOR 25% OF THE COVERED COSTS IF YOU DO NOT OBTAIN PRE-AUTHORISATION.**



Contact our 24 hour claims helpline on the number shown on your membership card:  
**+44 (0) 3300 581 668** or  
**mpclaims@morgan-price.eu**  
For **German Residents** select Option 1 or email **euroclaims@morgan-price.eu**

You will need to provide your certificate number and details of the treating physician/medical facility



Once the treatment costs have been approved by our Claims Team, in most circumstances we can arrange to pay the treatment costs directly to the hospital/clinic.

### Out-patient and dental claims



Visit your physician or dentist in the usual way, remembering to take a claim form with you.

**The physician/dentist must complete sections 6 or 7 of the form.**



Pay for the treatment yourself and obtain an invoice/receipt. Complete sections 1 to 5 of the claim form.



Email the fully completed claim form with the invoices/receipts to **mpclaims@morgan-price.eu** or if you are a German Resident, email **euroclaims@morgan-price.eu** or by post to the address on the claim form.

Remember to retain a copy of the claim form and invoices/receipts

#### PLEASE NOTE:

We would remind you that all claims should be submitted within 3 months of the date of treatment otherwise they will not be considered for reimbursement.

For members seeking treatment in the UK, helpful information about consultants and private hospitals is available on the website of the Private Healthcare Information Network [www.phin.org.uk](http://www.phin.org.uk).